**Bestätigung des Antragstellers für Maßnahmen nach 4.1 über die Sicherstellung von Wartung, Betrieb, IT-Support für regionale Maßnahmen**

**Level 1: Lösung von Standardproblemen, Problemannahme und qualifizierte Fehlermeldung**

Level 1 wird vor Ort sichergestellt durch:

Service wird erbracht durch das Medienzentrum mit Mitteln des Schulträgers

Service wird erbracht durch den Schulträger (zum Beispiel EDV-Abteilung)

externe Dritte ( öffentliche Unternehmen,  private Unternehmen)

Rahmenvertrag aus Mitteln des Schulträgers

Sonstige:       \_\_\_\_

**Level 2: Lösung von nicht auf Level 1 gelösten Problemen, zum Beispiel Systemwartung und -pflege, Administration, Fehlerbehebung,**

Level 2 wird vor Ort sichergestellt durch:

Service wird erbracht durch das Medienzentrum mit Mitteln des Schulträgers

Service wird erbracht durch den Schulträger (zum Beispiel EDV-Abteilung)

externe Dritte ( öffentliche Unternehmen,  private Unternehmen)

Rahmenvertrag aus Mitteln des Schulträgers

Einzelauftrag aus Mitteln des Schulträgers

Sonstige:       \_\_\_\_

**Level 3 Lösung spezieller Probleme, die zum Beispiel Eingriff in die Programme, Betriebssysteme, Komponentensteuerungen oder Datenbanken erfordern.**

Level 3 wird vor Ort sichergestellt durch:

Service wird erbracht durch das Medienzentrum mit Mitteln des Schulträgers

Service wird erbracht durch den Schulträger (zum Beispiel EDV-Abteilung)

externe Dritte ( öffentliche Unternehmen,  private Unternehmen)

Rahmenvertrag aus Mitteln des Schulträgers

Einzelauftrag aus Mitteln des Schulträgers

Sonstige:       \_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  | (Ort und Datum) |  | Unterschrift / Stempel (Antragsteller) |  |